



Kurzanleitung Sendungsverfolgung

In diesem eBIS-Modul können Sie einzelne Sendungen und Packstücke hinsichtlich ihres Zustellungsstatus recherchieren.

Neben dem VVA-Status einer Bestellung, der mehrmals täglich aktualisiert wird, finden Sie hier auch Angaben der Frachtführer, die Übernahme oder Zustellung von Sendungen dokumentieren. (Nicht alle Frachtführer melden Übernahmedaten und/oder Zustellungsinformationen.) Bei einigen Frachtführern (wie z. B. der Post) gelangen Sie mittels hinterlegtem Link zu deren Sendungsverfolgung, wo Sie dann den Verlauf, Zustellzeitpunkt und Empfänger genau beobachten können.

**Einen passwortgeschützten Zugang
können Sie bei unserer Zentralen Handelsbetreuung per Mail an
vva-handelsbetreuung@bertelsmann.de
anfordern.**

Gütersloh, Februar 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Technische Hinweise	3
1.1. Voraussetzungen zur Nutzung von eBIS	3
1.2. Sicherheitshinweis	3
2. Login	4
3. Dialog Sendung	5
4. Dialog Packstück	7
5. Position	8
6. Individuelle Tabellenkonfiguration	10
6.1. Spaltenbreite anpassen	10
6.2. Ergebnisse sortieren	11
7. Datenexport	11
8. Support	11

1. Technische Hinweise

1.1. Voraussetzungen zur Nutzung von eBIS

- Sie benötigen einen PC mit dem Betriebssystem Windows 8 oder Windows 10
- Installierter Browser: Microsoft Edge oder Google Chrome (*)
- Einen Internet-Zugang mit mindestens 6 Mbit/s
- Bildschirmauflösung mind. 1366x768 Bildpunkte

***Anmerkung:** Die Anwendung ist für den Microsoft Edge Browser optimiert. Andere Browser werden nur eingeschränkt unterstützt und von uns nicht supportet.

Die Beanspruchung der lokalen Rechenleistung ist abhängig von der Anzahl darzustellender Daten. Eine hohe Rechenleistung und ein guter Internetanschluss wirken sich positiv auf die Aufbereitungszeit der Daten aus.

1.2. Sicherheitshinweis

Die in eBIS enthaltenen Daten sind speziell definierten Nutzern und Nutzergruppen vorbehalten. Darum erhält jeder Benutzer einen individuell mit seiner Mailadresse verknüpften User mit Passwort. Für deren Schutz ist jeder Benutzer selbst verantwortlich.

- Melden Sie sich stets aus eBIS ab wenn Sie Ihren Arbeitsplatz verlassen.
- Stellen Sie sicher, dass nur berechtigte Personen auf die Daten zugreifen können, die Sie lokal speichern oder weitersenden.
- Geben Sie anderen Personen keinen Zugriff auf Ihren Mail-Eingang. Die Mailbox kann ein neues Passwort für eBIS enthalten.
- Teilen Sie niemanden Ihren User und/oder das Passwort mit!

2. Login

1. Internetverbindung herstellen.
2. Starten Sie Ihren Browser.
3. Webadresse www.opusebis.de eingeben.

4. Benutzer und Passwort eingeben und auf „Anmelden“ klicken oder die Eingaben mit „Enter“ bestätigen.

Wenn Sie sich das erste Mal einloggen oder Sie das Passwort vergessen haben, gehen Sie auf „Dann bitte hier anklicken.“. Geben Sie im sich öffnenden Fenster Ihr Benutzer-Login an und klicken auf „Passwort per Email zusenden“.

Das maschinell erzeugte neue Passwort erhalten Sie per Mail. Am einfachsten können Sie es per Kopieren (Strg-C) in das Feld „Passwort“ der Anmeldemaske per Einfügen (Strg-V) übernehmen.

Nach der Eingabe eines maschinell erzeugten Passworts werden Sie aufgefordert, es direkt nach der Anmeldung zu ändern.

Der Mandant zum Einloggen muss „VVA“ sein. Klicken Sie dann auf „Anmelden“. Nun gelangen Sie direkt zur **eBIS**-Sendungsverfolgung, in der Sie Ihre Daten abrufen können.

3. Dialog Sendung

Suchen

S	Fakturdatum	Transpor	Sendung	Kundennum	Empfänger	Ort	Lager	Ge
●	2018-02-01		99011975	2379783	Buchhandlung Nilpferd	46145 Oberhausen	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01	K&V	99012037	454741	EKZ	72764 Reutlingen	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012068	116009	Arnulf Betzold GmbH	73479 Ellwangen	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01	BOOpress	99012099	62474	Bücherwurm Kinder-	38100 Braunschweig	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012130	2208135	Bücher und Spiele Terriet	46399 Bocholt	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012161	609571	Bahnhofsbuchhandlung Dohle	73119 Zell	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012192	2195464	Winter	78464 Konstanz	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012223	277903	Buchhandlung Meier	50827 Köln	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012254	2223331	Kästel	74653 Ingeffingen	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012285	2859086	Schlösser	52249 Eschweiler	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012316	4512	Nefflen	72458 Albstadt	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012347	2223641	Brey	97422 Schweinfurt	VTZ/31.01.2018 12:00:00	
●	2018-02-01		99012409	1526599	Umbreit GmbH & Co. KG	74321 Bietigheim-Bissingen	VTZ/31.01.2018 12:00:00	

Anzahl Ergebnisse: 699

Über die Auswahlfelder schränken Sie Ihre Suche ein. Dabei können Sie beliebig viele Eingaben miteinander kombinieren. Je mehr Einschränkungen Sie vorgeben, desto detaillierter wird Ihre Ergebnisliste. Wir empfehlen mindestens die Vorgaben von Faktur- oder Bestelldaten, um möglichst schnell eine Trefferliste zu erhalten.



Sind Barcodes bekannt, können Sie sie im Feld "Barcode Transp." eingeben und so schnell ein spezielles Packstück finden. Alternativ empfiehlt sich die Suche per Sendungsnummer.

Zum Auslösen der Suche auf Suchen in der Funktionsleiste klicken oder betätigen Sie „Enter“.

Beschreibung der Suchfelder

Feldname	Beschreibung
Fakturdatum von/bis	Datum der Faktur von / bis, Auswahl über Kalenderfunktion.
Kundennummer	VVA-Kundennummer.
Verkehrsnummer	Verkehrsnummer des Empfängers.
Stammhausnummer	Zentralkundennummer (Zentrale) bei Filialisten, explizite Sucheingabe ist notwendig.

Sendungsnr.	8 stellige OPUS-Sendungsnummer.
Belegnummer	Rechnungsnummer.
Artikelnummer	VVA-Artikelnummer, die in der Sendung enthalten ist.
Bestelldatum von/bis	Datum der Bestellung von / bis, Auswahl über Kalenderfunktion.
Bestellzeichen	Bestellzeichen des Auftrags.
Verlagsnummer	Verlagsnummer.
Sendungsnr. WMS	Interne Sendungsnummer (TLOG).
eID	Interne Packstücknummer
Barcode Transp.	Packstück-Barcode des Transporteurs.
NVE	Die Nummer der Versandeinheit (NVE, engl. Serial Shipping Container Code SSCC) ermöglicht es, Sendungen vom Versender zum Empfänger zu verfolgen. Die NVE ist eine weltweit überschneidungsfreie 18-stellige Identnummer.
ASN	Nummer der Versandvorabmitteilung bzw. Advance Shipping Notice (ASN).

Beschreibung der Spalten in der Ergebnisliste

Spaltenname	Beschreibung
Status	<ul style="list-style-type: none"> ● = Zustellmitteilung des Transporteurs liegt vor. ● = Sendung wurde im Warenausgang gescannt, Übergabe an Frachtführer möglich. ● = Die Sendung wurde storniert. ● = Die Sendung ist noch in der Kommissionierung. ● = Die Sendung wurde zurückgesendet.
Fakturdatum	Datum der Faktur.
TransporteurLogo	Logo des Transportunternehmens.
Lieferweg	Verwendeter Lieferweg.
Sendung	Sendungsnummer.
Empfänger	Empfängername.
Ort	Ort des Empfängers.
Kundennummer	Kundennummer des Empfängers.
Lager	Ort der Kommissionierung, Lagerort der Ware.
Gewicht	Gewicht der Sendung.
Pks/Pos/Ex	Die zur Sendung gehörenden Packstücke – incl. evtl. Verlängerungspackstücken, die Positionen und Exemplare innerhalb aller Packstücke.

SS	Schnellschiene.
AK	Aktion.
DO	Direktbeorderung.
SO	Sonderleistung.
NA	Nachbearbeitung.
TA	Terminauftrag.
TE	Anlieferungstermin.
Land	Land, in das geliefert wird.

Durch einen Doppelklick auf eine Zeile in der Ergebnistabelle gelangen Sie in den Dialog "Packstück", wo Sie weitere Informationen zur ausgewählten Sendung erhalten.

4. Dialog Packstück



Sendungsdaten

Die Beschreibung der Tabellenspalten im Bereich "Sendungsdaten" finden Sie unter "3. Dialog Sendung".

Anzeige Packstücke (der ausgewählten Sendung)

Spaltenname	Beschreibung
Status	<ul style="list-style-type: none"> ● = Zustellmitteilung des Transporteurs liegt vor. ● = Sendung wurde im Warenausgang gescannt, Übergabe an Frachtführer möglich. ● = Die Sendung wurde storniert. ● = Die Sendung ist noch in der Kommissionierung. ● = Die Sendung wurde zurückgesendet.
Packstück	Nummer des Packstücks zur Sendung.
Status VVA/VM	Aktuellster Status seitens Auslieferer.
Status Transporteur	Aktuellster Status seitens Transportunternehmens.
Link	weiterführender Link zur Sendungsverfolgung des Transportunternehmens, über den der genaue Zustellverlauf des Packstücks incl.

	Empfängers zu finden ist.
Soll-Gewicht	Das errechnete Gewicht des Packstücks.
Ist-Gewicht	Das im Warenausgang ermittelte Packstückgewicht, sofern gewogen.
Gew-Diff	Die resultierende Gewichtsabweichung, sofern gewogen.
Verpackung	Art der Verpackung.
Pos/Ex	Anzahl der Positionen und die Stückzahl.
Barcodes	Barcode des Transportunternehmers und der VVA.
NVE Packstück	Nummer des Packstücks.
NVE Palette	Nummer der Palette.
ASN	Nummer der Versandvorabmitteilung

Durch einen Doppelklick auf ein Packstück gelangen Sie in den Dialog "Positionen", wo Sie weitere Informationen zum ausgewählten Packstück erhalten.

5. Position

Position																
Sendungsdaten																
Status	Fakturdatum	Lieferweg	Sendung	Empfänger	Ort	Land	KdNr	Lager	Gewicht	Pks/Pos/Ex	SS					
	2017-02-01	BU	BU - Barsortiment L 99012160	Umbreit GmbH & Co. K 74321 Bietenheim-Bissingen	D - Deutschland	1526599	V1Z/31.01	2017 12:00:00	1 714,189	1/6/31						
Packstückdaten																
Status	Packstueck	Status VVA/VM	Status Transporteur	Link	Soll-Gewicht	Ist-Gewicht	Gew-Diff	Verpackung	Pos/Ex	Barcodes						
	1				1.714,19	1.799,90	85,71	Kleinpäckstueck	6/31	99012160/1						
Anzeige Positionen (des ausgewählten Packstücks)																
Status	Verlagsname	Menge	KA	EAN	Artikel-Nr	Kassetten-Nr	Bezeichnung	Bestelldatum	Bestellzeichen	Belegnr	Eing.-Dat.	AA	EDI	PA	RM	IV
	Musterverlags-GmbH	20		9783442439051	999/10467		Das letzte Revier	2017-01-27	4263325	59867	2017-01-29	101	J	N	N	N
	Musterverlags-GmbH	3		9783426629070	999/10284		Todliche Fluten	2017-01-27	4263325	59867	2017-01-29	101	J	N	N	N
	Musterverlags-GmbH	5		9783576115330	999/20623		CD Video	2017-01-27	4263325	59867	2017-01-29	101	J	N	N	N
	Musterverlags-GmbH	3		9783442390793	999/20279		dBase	2017-01-27	4263325	59867	2017-01-29	101	J	N	N	N

Sendungsdaten

Die Beschreibung der Tabellenspalten im Bereich "Sendungsdaten" finden Sie unter "3. Dialog Sendung".

Packstückdaten

Die Beschreibung der Tabellenspalten im Bereich "Packstückdatendaten" finden Sie unter "4. Dialog Packstück".

Anzeige Positionen (des ausgewählten Packstücks)

Spaltenname	Beschreibung
Status	Leer = keine Änderung. ● = Die Sendung wurde storniert.
Verlagsname	Name des Verlags.
Menge	Anzahl Exemplare.
KA	Kassette.
EAN	EAN.
Artikel-Nr.	Artikelnummer.
Kassetten-Nr.	Nummer der Kassette.
Bezeichnung	Artikeltext.
Bestelldatum	Datum der Bestellung.
Bestellzeichen	Bestellzeichen der Position.
Belegnr.	Rechnungsnummer.
Eing.-Dat.	Erfasst am.
AA	Auftragsart.
EDI	Externe Übernahme.
PA	Parken.
RM	Vormerken.
IV	Inventursperre.



Hinweis: Über das Akkordeonmenü können Sie auch direkt die einzelnen Dialoge ansteuern.

6. Individuelle Tabellenkonfiguration



Über das Tabellensymbol unterhalb der Ergebnis-Listen öffnen Sie den Dialog zur Tabellen-Konfiguration.

Tabellen-Konfiguration

Übernehmen Schließen

Alle Spalten

Alle Spalten

- ID
- Status
- Packstueck
- Status VVA/VM
- Status Transporteur
- Link
- Soll-Gewicht
- Ist-Gewicht

Sichtbare Spalten

Reihenfolge der Spalten

- Status
- Packstueck
- Status VVA/VM
- Status Transporteur
- Link
- Soll-Gewicht
- Ist-Gewicht
- Gew-Diff
- Verpackung

↑

↓

Im linken Bereich ("Alle Spalten") werden Ihnen alle Spalten angezeigt, die in der entsprechenden Tabelle einblendbar sind. Über die Checkboxes wählen Sie die Spaltennamen aus, die Sie sehen möchten.

Im rechten Bereich ("Sichtbare Spalten") werden Ihnen alle Spalten der Reihe nach angezeigt, wie sie in der Tabelle sichtbar sind. Zum Verschieben einer Spalte klicken Sie den Namen an und bringen Sie ihn über die Pfeiltasten in der Mitte in die gewünschte Position.

Nachdem Sie Ihre Einstellungen vorgenommen haben, bitte mit dem „Übernehmen“-Button  in diesem Dialog in die Tabelle übernehmen, das Ergebnis kontrollieren und danach über das Diskettensymbol unterhalb der Tabelle speichern. Nur so bleiben die Änderungen dauerhaft vorhanden.



6.1. Spaltenbreite anpassen

Wenn Sie mit dem Cursor über die einzelnen Spaltennamen fahren, ändert sich sein Aussehen sobald Sie eine Trennlinie zwischen zwei Spalten erreichen. Zum Anpassen der Spaltenbreite die Maustaste dann gedrückt halten und die Linie verschieben.

	<p>Wichtig:</p> <p>Bitte speichern Sie auch diese Einstellungen mit dem „Speichern“-Symbol unterhalb der Ergebnistabelle!</p>
---	--

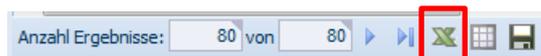
Anzahl Ergebnisse: 80 von 80  

6.2. Ergebnisse sortieren

Möchten Sie die Ergebnisliste nach einer bestimmten Spaltenüberschrift auf- oder absteigend sortieren, klicken Sie bitte einfach auf die entsprechende Überschrift. Es erscheint ein kleiner grauer Pfeil neben dem Text.

7. Datenexport

Die Inhalte jeder Tabellen in allen Dialogen der Sendungsverfolgung kann zur weiteren Verarbeitung nach Excel exportiert werden. Hierfür bitte auf den entsprechenden Button unterhalb der Tabelle klicken.



8. Support

Weitergehende Hilfe erhalten Sie bei der Hotline oder Ihrem Kundenbetreuer.

Kontakt

Kontaktdaten

eBIS Info

Bei Fragen, Anregungen oder Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte an:

Kontakt

Mail: helpdesk@opusebis.de

Telefon: +49 (0) 52 41 / 80 - 7 50 75