

**Per Mail an: vva-handelsbetreuung@bertelsmann.de**

VVA – Arvato Media GmbH  
Abt. D6ZH  
Reinhard-Mohn-Str. 100  
33333 Gütersloh

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
Zentrale Handelsbetreuung  
Telefon: 05241/80-2893

**Anforderung Zugang zur Online-Sendungsverfolgung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit meiner Unterschrift berechtige ich die Arvato Media GmbH und die Verlegerdienst München GmbH (im weiteren VVA-Gruppe genannt), mir einen kostenfreien Zugang zur Online-Sendungsverfolgung einzurichten. In diesem Online-System kann ich meine Sendungs- und Auftragsdaten einsehen. Mir ist bekannt, dass ich für die Wahl eines sicheren Zugangspasswortes selbst verantwortlich bin und ich keinerlei Ansprüche gegen die VVA-Gruppe stellen kann, falls dieses Passwort Dritten bekannt wird. Die VVA-Gruppe speichert mein Passwort verschlüsselt, so dass es auch für die VVA-Gruppe keine Möglichkeit gibt, dieses Passwort zu nutzen. Ich wurde darauf hingewiesen, dass ich mein Passwort nach der ersten Anmeldung verändern sollte.

Meine Angaben werden von der VVA-Gruppe selbstverständlich streng vertraulich behandelt und nur zu internen Zwecken und zur Kontaktaufnahme mit mir benutzt. Hierzu werden meine Angaben in eine Datenbank gestellt, auf welche ausschließlich die VVA-Gruppe und Ihre Verlagspartner Zugriff haben. Mir sind die gültigen Nutzungsbedingungen bekannt, die sich auf der Eingangsw Webseite der Sendungsverfolgung befinden.

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
VVA Kunden-Nr. (Angabe der VVA Kunden-Nr. zwingend erforderlich)

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Ort

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_  
Rechtsgültige Unterschrift und  
Name des Unterzeichners in Druckbuchstaben, Stempel

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum