

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Informationsservice (Infoservice)

Der Infoservice ist eine Dienstleistung für unsere Premiuminteressenten, um in einen engeren branchenspezifischen Austausch zu gelangen. Das Angebot zum Vertragsabschluss richtet sich ausdrücklich nur an Unternehmen i.S.v. § 13 BGB und nicht an Verbraucher i.S.d § 14 BGB. Sie erhalten hierbei regelmäßig Leistungen der Arvato Supply Chain Solutions SE und Arvato Distribution GmbH.

Die einzelnen Leistungen sind genauer in **Abschnitt 1** aufgeführt. Als Gegenleistung stellen Sie wahlweise Ihre unten aufgelisteten Daten zu den unten aufgeführten Verwendungszwecken zur Verfügung oder zahlen ein jährliches Entgelt (siehe Abschnitt 2).

Im Folgenden werden Sie „*Vertragspartner*“ genannt und die Arvato Supply Chain Solutions SE und Arvato Distribution GmbH „*Arvato*“.

### 1. Leistung von Arvato

- a) Jeder Vertragspartner erhält sein eigenes Profil, auf das er unter [<https://arvato-supply-chain.com/subscription-center>] zugreifen kann. Hier kann der Vertragspartner einstellen, welche Bereiche des Infoservice ihn interessieren und die Informationen anpassen.
- b) Arvato stellt seinen Vertragspartnern folgende Informationen über ein E-Mail-Update zur Verfügung:
  - Versendung oder Bereitstellung von Studien oder Dokumenten
  - Branchenspezifische Informationen
  - Branchenübergreifende Informationen
  - Trendthemen und Erkenntnisse (Strategische Themen - branchenübergreifend)
  - Unternehmensrelevante Informationen und Neuigkeiten (gesamte Organisation)
  - News
  - Presse

Der Vertragspartner kann den Inhalt des E-Mail-Updates jederzeit in seinem Profil modifizieren. Sämtliche dieser Informationen können jederzeit in dem eigenen Profil auf der Website abbestellt werden. Das E-Mail-Update erfolgt mindestens vier Mal im Jahr.

- c) Teilnahmemöglichkeiten an von Arvato organisierten Veranstaltungen oder Veranstaltung an denen Arvato (z.B. als Aussteller) partizipiert
- d) Teilnahmemöglichkeiten an Webinaren zu diversen Themen
- e) Ggf. mit Zurverfügungstellung von zusammenfassenden Informationen im Nachgang zu Veranstaltungen/ Webinaren

### 2. Leistung des Vertragspartners

Der Vertragspartner stellt Arvato als Gegenleistung seine Daten zur Nutzung zur Verfügung oder zahlt ein jährliches Entgelt für den Infoservice. Da die Daten benötigt werden, um die Informationen für den Vertragspartner zu individualisieren, ist das bevorzugte Modell eine Zurverfügungstellung gegen die Nutzung der Daten. Bei diesem Modell fallen keine Entgelte für den Vertragspartner an.

Sollte der Vertragspartner alternative Bedingungen wünschen, um an unsere Informationen gelangen zu können, muss sich dieser mit [marketing@arvato-supply-chain.com](mailto:marketing@arvato-supply-chain.com) in Verbindung setzen und diese anfragen. Sie erhalten sodann nicht personalisierte Informationen für die Sie ein jährliches Entgelt zahlen.

### 3. Datennutzung

Arvato nutzt die Daten des Vertragspartners um individualisierte Informationen zur Verfügung zu stellen.

Hierfür muss der Vertragspartner folgende Daten angeben:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail

Diese Daten werden wie folgt verarbeitet und analysiert:

Die Daten werden genutzt um das Klickverhalten in Mails sowie auf der Website zu analysieren. Die daraus resultierenden Erkenntnisse werden sowohl zur technischen als auch zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit genutzt. Letzteres hilft bei der Erstellung und/oder Optimierung von Inhalten/Themen die auf unserer Website sowie per Mail bereitgestellt werden. Um einen ganzheitlichen Blick zu erhalten, kombinieren wir die von Ihnen angegebenen Daten, den Erkenntnissen aus dem Klickverhalten und Informationen über Tracking- und Marketing-Tools siehe [<https://arvato-supply-chain.com/datenschutz>]. Diese Tools ermöglichen es uns generelle sowie individuelle Erkenntnisse über das Klickverhalten auf der Website z.B. Herunterladen von Dokumenten, Registrierungen über Formulare, geklickte Telefonnummern & Mailadressen, Teilnahmen an Veranstaltungen, E-Mail Öffnungen und Klicks sowie die Verweildauer auf der Website bis hin zum Verlassen der Website zu generieren. Des Weiteren behalten wir uns vor die generierten Daten für eine personalisierte Ansprache zu nutzen oder zur Automatisierung und Optimierung von Marketing-Maßnahmen und Prozessen auf Basis gewonnener Erkenntnisse zu nutzen.

Generierte Nutzungsdaten die durch die bereitgestellten Leistungen des Infoservice generiert wurden z.B. Whitepaper Download, Webinar-Teilnahmen, Event-Teilnahme oder auch Unternehmensupdates werden 4 Monate nach der Kündigung vom Infoservice automatisch gelöscht. Eine individuelle oder frühere Löschung der hinterlegten Daten kann jederzeit mit [marketing@arvato-supply-chain.com](mailto:marketing@arvato-supply-chain.com) abgestimmt werden.

Die Nutzung der bereitgestellten E-Mail-Adresse kann der Vertragspartner jederzeit widerrufen [<https://arvato-supply-chain.com/subscription-center>]. In diesem Fall ist Arvato nicht mehr verpflichtet die unter Klausel 1 oder 2 vertragliche Leistung zu erbringen. Der Vertragspartner muss zum Weitererhalt der Leistung eine andere E-Mail-Adresse angeben oder sich an [marketing@arvato-supply-chain.com](mailto:marketing@arvato-supply-chain.com) wenden.

**4. Kündigung des Infoservice**

Der Infoservice-Vertrag kann jeweils zum Jahresende durch den Vertragspartner gekündigt werden.

**5. Einstellung des Infoservice**

Arvato ist jederzeit berechtigt den Infoservice einzustellen. In diesem Falle hat der Vertragspartner keine weiteren Ansprüche gegen Arvato, insbesondere kann er keine Leistung verlangen.

Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall zurückerstattet.

**6. Schlussbestimmungen**

Gerichtsstand ist Gütersloh. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Arvato ist berechtigt diese AGB jederzeit mit sofortiger Wirkung zu ändern.

Stand: 07.08.2020